

2024年度社会责任报告

中掇认证（安徽）有限公司

2025年3月

总经理致辞：

在当前全球化与可持续发展并行的时代，中掇认证（安徽）有限公司始终秉持“独立、公正、科学”的态度，“客观公正、诚信共赢”的宗旨，“为顾客增值、守合规义务、履社会责任”的价值观，“客户至上、尊重事实、公开公正、掇菁擷华”的管理方针为全国企业提供增值赋能服务。

这一年，中掇认证坚持“以稳发展、稳中求进”的工作总基调，坚持“合规经营、踏实做事”的工作风格，紧紧围绕市场监督管理总局、地方市场监督管理部门的要求推进各项重要工作部署落地。

这一年，我们砥砺前行，在创新中需求变革。在内部，通过精益高效管理运营、持续改进寻求突破，合规性建设保障机构可持续发展；在外部，积极参加行业主管部门培训，努力推动中掇品牌建设，躬行实践赋能高质量发展。

在新的市场环境下，中掇认证将始终坚定发展初心，始终保持战略定位，增强核心驱动力、提高核心竞争力，维护“遵循公正公开、客观独立、诚实信用的原则，维护社会信用体系”的行业立场。

总经理：

目录

C A T A L O G U E

1. 认证机构基本情况
2. 社会责任管理体系和制度的建立情况
3. 履行社会责任情况及绩效评价
4. 结语



PART

认证机构基本情况

认证机构概况



公司简介与成立背景

中楨认证（安徽）有限公司于2020年10月14日注册成立，2023年1月经国家认证认可监督管理委员会批准，是一家独立、公正及专业的第三方认证机构，位于中国安徽省合肥市。

公司主营认证服务，严格遵守国家法律法规和认可机构要求，建立有效质量管理体系，确保认证活动符合国家行业主管部门和相关规范文件要求，接受CNCA监督。



经营理念与价值观

中楨认证秉持“客户至上、尊重事实、公开公正、掇菁撷华”的经营理念，以客观公正、诚信共赢为宗旨，为顾客增值、守合规义务、履社会责任。

公司倡导可持续发展战略，积极践行环境、社会及经济协调发展，为客户提供专业、公正、权威、有效的认证服务，共同创造安全、绿色、可持续发展的未来。



组织架构与业务范围

公司设有总经理、技术部、申请评审部、市场部、审核部和综合部等部门，组织架构完善，分工明确，保障认证业务高效开展。

业务范围涵盖质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（ISO45001）等认证服务，满足不同客户的需求。

责任理念

01 社会责任理念阐述

中掇认证认为履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是企业必须履行的重要社会义务，是时代发展的必然潮流和新社会经济时代的商业新规则。公司将社会责任理念融入企业战略管理体系，提升到企业发展的战略高度，努力形成履行社会责任的企业价值观和企业文化，使各级管理者和员工积极参与企业社会责任行为。

02 社会责任战略规划

中掇认证致力于优化产业结构，推行绿色环保理念，通过与各方合作共赢，为社会的和谐稳定和可持续发展作出积极贡献，同时关注员工成长与福利，共同创造更加美好的未来。

公司将社会责任的履行落实到工作的各个方面，将机构的持续发展、个人价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，努力成为有强烈社会责任感的认证机构。

03 社会责任管理体系构建

中掇认证建立了《公正性管理制度》《认证风险评价及风险管理制度》《内审和管理评审管理制度》等制度，确保经营活动合规，履行经济责任。

制定《法律法规收集与管理程序》《保密管理制度》《财务管理制度》《信息公开管理制度》等，合法经营，落实法律责任。

遵守《公正性委员会管理程序》《员工手册》，保护环境、维护员工权益等，维护道德责任，确保可持续发展。



PART

社会责任管理体系和制度的 建立情况

管理体系运行与监督

内部管理审核机制

中颀认证通过定期的内管审，发现问题、改进问题，确保机构相关的经营合规。内审团队严格依据相关标准和程序开展工作，对审核过程和结果进行详细记录和分析，及时发现潜在问题并提出改进建议。

内审结果作为管理评审的重要输入，为公司管理层提供决策依据，推动管理体系的持续改进和完善。通过内审，公司能够及时纠正不符合项，确保提升认证服务的质量和效率管理体系的有效运行。



员工监督与参与机制

中颀认证利用员工参与机制，鼓励员工提出合理化建议，持续改进员工权益，维护员工合法权益。公司定期组织员工座谈会和意见征集活动，广泛听取员工的意见和建议，对员工提出的合理化建议给予充分重视并及时采纳。

员工参与机制不仅提高了员工的满意度和忠诚度，还增强了员工的责任感和归属感，使员工能够积极主动地参与到公司的管理和发展中，为公司的持续改进和发展贡献智慧和力量。

申投诉处理机制

中颀认证通过网站公开申投诉渠道，接受外部的监督，及时处理外部的申投诉，确保诚实守信、尊重人权、保护环境。公司设立了申投诉处理负责部门，负责接收、登记、调查和处理客户的申投诉，并在规定的时间内给予客户明确的答复。

申投诉处理机制的建立，不仅提高了公司的服务质量，还增强了公司的公信力和市场竞争力，使公司在客户和社会公众中树立了良好的形象。

制度建设与执行



经济责任相关制度

中楨认证建立了完善的财务管理制度，严格遵守国家统一的会计制度和公司内部财务制度，确保公司财务状况良好，收支基本平衡，贮备有一定的保障金，为认证业务的开展提供保障。

公司通过合理的财务规划和管理，为股东和投资者创造利益，为员工提供良好的工作机会和薪资待遇，为客户提供优质的服务，履行经济责任，推动公司可持续发展。



法律责任相关制度

中楨认证严格遵守《认证认可条例》和《认证机构管理办法》等法律法规，在获批的资质内开展相应的认证活动。公司自觉遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，没有出现违法、违规的情况，也无负面新闻。

在多地主管部门的监督检查中，公司均未发现违法、违规现象，充分体现了公司对法律责任的高度重视和严格履行，为公司的稳定发展奠定了坚实的基础。



道德责任相关制度

中楨认证制定了《员工手册》，明确了员工的行为规范和道德准则，要求员工诚实守信，尊重人权，禁止歧视，维护员工的合法权益。公司还规划接下来将参与慈善事业，关注弱势群体，树立良好的社会形象。

公司将尝试参与公益活动，为社会贡献自己的力量，体现了公司的社会责任感和道德担当。



PART

履行社会责任情况及绩效评价

经济责任履行



为股东和投资者创造价值

中楨认证通过优化业务流程、提高服务质量和效率、拓展市场份额等方式，不断提升公司的经济效益，为股东和投资者创造了良好的回报。2024年，公司在财务方面表现良好，收支基本平衡，无外部借贷和欠款，也不存在任何不合规问题。公司的稳健发展和良好的财务状况，为股东和投资者提供了稳定的收益保障，增强了股东和投资者对公司的信心，推动了公司的持续发展。



为员工提供发展机会

中楨认证严格按照劳动法要求签订并履行劳动合同，足额缴纳社会保险，实行周末双休、每天八小时工作制，为员工提供优越的工作环境。公司还关注员工的职业规划，为每个岗位的员工提供发展方向，实现每个岗位都有上升渠道和空间。通过开展内部培训、提供外部学习机会、建立导师制度等方式，不断提升员工的专业技能和综合素质，为员工的职业发展提供了有力支持，使员工能够在公司的发展中实现自身价值。



为客户提供优质服务

中楨认证始终坚持以客户为中心，为客户提供公正、客观、高效、专业的认证服务。公司拥有一支专业技术知识雄厚、管理理论和实践经验丰富并熟练地掌握了认证标准和审核技能的国家注册审核员、管理人员和技术人员的队伍，能够满足不同客户的需求。公司通过定期的客户满意度调查，及时了解客户的需求和意见，不断改进服务质量，提高客户满意度。2024年，公司客户满意度保持在较高水平，未发生申投诉事件，充分体现了公司在服务质量上的优势。

法律责任履行



遵守法律法规

中楨认证严格遵守国家法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，自觉接受政府和社会的监督。公司建立了完善的法律法规收集与管理程序，及时了解和掌握相关法律法规的变化，确保公司的经营活动符合法律法规的要求。

在多地主管部门的监督检查中，公司均未发现违法、违规现象，充分体现了公司对法律责任的高度重视和严格履行，为公司的稳定发展奠定了坚实的基础。



依法纳税

中楨认证严格按照国家税收法律法规的规定，依法纳税，履行纳税义务。公司建立了完善的财务管理制度，确保纳税申报的准确性和及时性，为国家财政收入做出了积极贡献。

依法纳税不仅是公司履行法律责任的重要体现，也是公司诚信经营的重要标志，有助于公司在社会公众中树立良好的形象。



保护知识产权

中楨认证高度重视知识产权保护，建立了完善的保密管理制度，严格保护客户的知识产权。公司要求员工在认证过程中严格保密客户的技术、商业和管理方面的专有信息和秘密，未发生泄露客户信息的情况。

通过保护知识产权，公司不仅维护了客户的合法权益，也增强了客户对公司的信任，为公司的业务发展提供了有力保障。

道德责任履行



诚信经营

中掇认证始终将诚信作为企业发展的基石，坚持客观公正、诚信共赢的宗旨，通过不断的学习培训提高执业水平，运用规范的工作程序提供服务，严格保密客户信息，未发生失信事件。

公司积极接受社会和行业主管部门的监督，自觉遵守商业道德和行业规范，树立了良好的企业形象，赢得了客户和社会公众的信任。



关注员工权益

中掇认证严格按照劳动法要求签订并履行劳动合同，足额缴纳社会保险，实行周末双休、每天八小时工作制，推行同工同酬，无地域、性别、民族、宗教等歧视，为员工创造优越的工作环境。

公司还关注员工的生活，提供团建、生日礼金、节日礼品等关怀，增强了员工的归属感和幸福感，使员工能够全身心地投入到工作中，为公司的发展贡献力量。



积极参与社会公益

中掇认证积极参与社会公益活动，关注弱势群体，为社会贡献自己的力量。公司通过多种环保等公益事业，体现了公司的社会责任感和道德担当。

公司还鼓励员工积极参与公益活动，通过组织员工志愿者活动，增强了员工的社会责任感和团队凝聚力，为公司的文化建设和社会形象提升做出了积极贡献。

员工福利一角



社会责任绩效评价



01

经济绩效评价

中撷认证2024年财务状况良好，收支基本平衡，无外部借贷和欠款，也不存在任何不合规问题。公司在经济责任履行方面取得了显著成效，为股东和投资者创造了良好的回报，为员工提供了良好的工作机会和薪资待遇，为客户提供优质的服务。

公司通过优化业务流程、提高服务质量和效率、拓展市场份额等方式，不断提升公司的经济效益，推动了公司的可持续发展。

02

社会绩效评价

中撷认证在社会责任履行方面取得了长足的进步，得到了政府、客户、员工和社会公众的广泛认可。公司在遵守法律法规、保护知识产权、诚信经营、关注员工权益、积极参与社会公益等方面表现突出，树立了良好的企业形象。

公司通过履行社会责任，增强了企业的核心竞争力和社会影响力，为公司的长期发展奠定了坚实的基础。

03

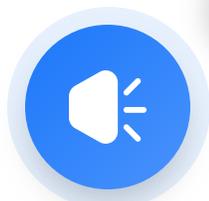
环境绩效评价

中撷认证大力提倡节能环保、垃圾分类、保护环境，将垃圾分类写入了员工手册，通过建立制度增加全员环保意识，提高环保绩效。公司在运营过程中未发生环境污染事件，未发生因环境问题被主管部门约谈的情况。

公司通过节能减排、资源循环利用等措施，降低了对环境的影响，为社会的可持续发展做出了积极贡献。

社会责任改进措施

01



加强员工培训与发展

中颀认证将继续加强员工培训与发展，通过开展内部培训、提供外部学习机会、建立导师制度等方式，不断提升员工的专业技能和综合素质，为员工的职业发展提供有力支持。公司将根据市场需求和业务发展的需要，制定个性化的培训计划，确保员工能够及时掌握最新的认证标准和审核技能，提高员工的服务能力和水平，为公司的业务发展提供人才保障。

02



提升服务质量与效率

中颀认证将不断提升服务质量与效率，通过优化业务流程、提高服务质量和效率、拓展市场份额等方式，为客户提供更加优质、高效、专业的认证服务。公司将加强与客户的沟通与交流，及时了解客户的需求和意见，不断改进服务质量，提高客户满意度。同时，公司将通过技术创新和管理创新，提高服务效率，降低服务成本，为客户提供更具竞争力的服务。

03



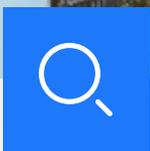
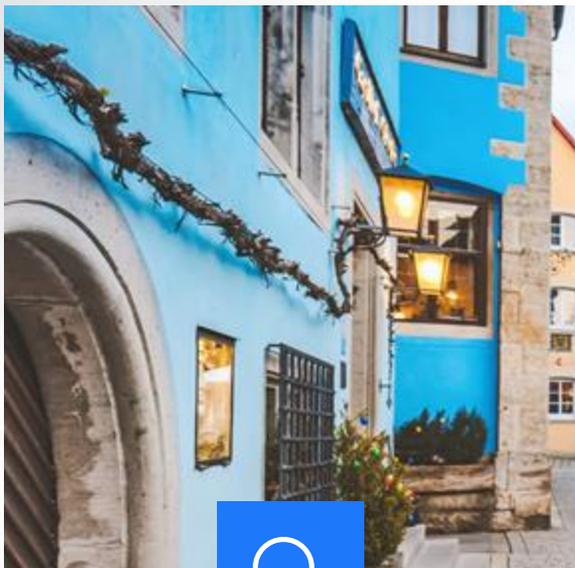
加强社会责任宣传与推广

中颀认证将加强社会责任宣传与推广，通过公司网站、社交媒体、宣传册等多种渠道，向社会各界宣传公司的社会责任理念和实践成果，提高公司的社会知名度和美誉度。公司将积极参与社会责任相关的活动和会议，与政府、行业协会、客户、员工等利益相关方进行广泛交流与合作，共同推动社会责任的发展和进步。



PART
结语与展望

2024年工作总结



成绩与经验

中楨认证在2024年取得了显著的成绩，公司在经济责任、法律责任和道德责任履行方面都取得了长足的进步，得到了政府、客户、员工和社会公众的广泛认可。

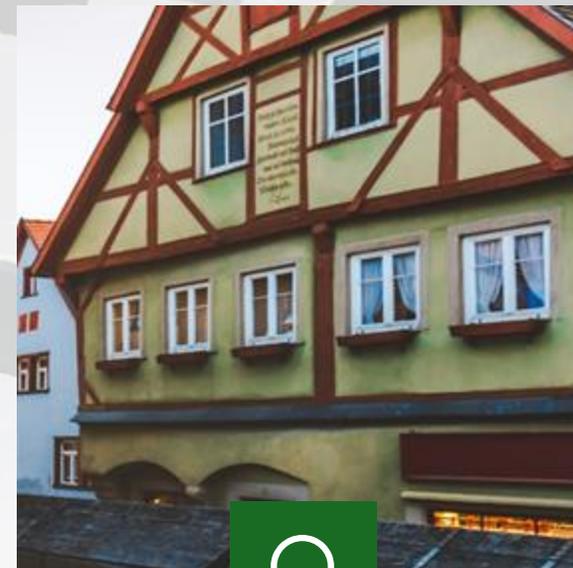
公司通过优化业务流程、提高服务质量和效率、拓展市场份额等方式，不断提升公司的经济效益，为股东和投资者创造了良好的回报，为员工提供了良好的工作机会和薪资待遇，为客户提供优质的服务。



不足与改进

尽管公司在2024年取得了长足的进步，但仍然存在一些不足之处，如员工培训与发展还需要进一步加强，服务质量与效率还需要进一步提升，社会责任宣传与推广还需要进一步扩大。

公司将针对这些不足之处，采取有效的改进措施，加强员工培训与发展，提升服务质量与效率，加强社会责任宣传与推广，不断提升公司的社会责任绩效。



未来展望

展望2025年，中楨认证将继续秉承可持续发展战略，积极践行与倡导环境、社会及经济协调发展，为客户提供专业、公正、权威、有效的认证服务，共同创造一个安全、绿色、可持续发展的未来。

公司将继续加强员工培训与发展，提升服务质量与效率，加强社会责任宣传与推广，不断开拓市场业务，通过认证活动传递信任，为员工谋取更优越的福利待遇，为客户提供更好的服务，为投资者创造更大的经济效益，通过这些更好地参与慈善事业，关注弱势群体，为更全面地履行社会责任添加筹码。

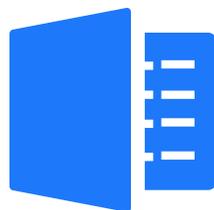
对利益相关方的感谢与期望

01.

感谢与期望

中楨认证衷心感谢政府、监管机构、行业组织、协会、客户、员工、公众和社会各界对公司的支持与帮助。公司的每一步发展都离不开大家的关心和支持。

公司将继续加强与各方的沟通与合作，积极听取各方的意见和建议，不断改进和提升公司的社会责任绩效，为各方创造更大的价值。



02.

持续改进与承诺

中楨认证将继续坚定地履行社会责任，将社会责任的履行落实到工作的各个方面，将机构的持续发展、个人价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，努力成为有强烈社会责任感的认证机构。

公司将继续加强社会责任管理体系建设，不断完善社会责任制度和机制，持续提升社会责任绩效，为社会的可持续发展做出更大的贡献。



尊敬的读者:

您好!

非常感谢您阅读中颍认证《2024年社会责任报告》，为了机构能进一步履行好社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们欢迎您提出宝贵的意见和建议! 您可将意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们:

地址: 安徽省合肥市瑶海区当涂路325号东城时代广场1幢办公楼商业B座2607-2608室

邮箱: info@zxrzjt.com

电话: 0551-62190628

反馈意见调查表

报告内容	完整性	适宜性	可信性	补充建议
前言				
认证机构基本情况				
社会责任管理体系和制度的建立情况				
履行社会责任情况及绩效评价				
结语				

注:每项评价总分为5分(即完整性、适宜性、可信性各5分), 1分为最差, 5分为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式:

电话:

邮箱: